

*Wo auch immer das Problem sitzt - Du hast die Lösung?!*



## Mitarbeiter First Level Support (m/w/d)

Quelle: Shutterstock

### DAS TUST DU

- Du bist erster Ansprechpartner (m/w/d) für die IT-Sorgen unserer internen Kunden und hilfst ihnen mit einem großen, serviceorientierten Herz stets lösungsorientiert weiter (Aufnahme, Bearbeitung & Behebung von 1st Level Störungen)
- Du übernimmst Vorqualifizierungen von Störungen und Anforderungen für den 2nd Level
- Du bist über mehrere Jahre bereits erfolgreich erfahren in der Konfiguration und Installation von Hard- und Software sowie von Peripheriegeräten
- Du kennst Dich aus in der Koordination und Steuerung mit externen Dienstleistern
- Natürlich bist Du auch sehr fit in der Betreuung der Endgeräte unserer Mitarbeiter (PC, Notebooks, Tablets, Smartphones etc.)
- Du trägst gerne die Verantwortung für die Beschaffung sämtlichen IT-Equipments
- Dir obliegt die Administration der Mittel TK Anlage und ihrer Endgeräte sowie die Administration/ Konfiguration der Mobile Devices über MDM (Mobile Iron)
- Du solltest Lust und Können im Umgang und beim Weiterentwickeln von Ticketsystemen/ Assetmanagements haben
- Idealerweise kennst Du Dich aus mit Software Deployment/Paketieren über ACMP
- Du findest die richtigen Worte für Dokumentationen/Anleitungen
- Du kümmerst Dich auch gerne auf unseren Messen um den technischen Auf-/Abbau

Wenn Du ein großes, serviceorientiertes Herz hast sowie unternehmerisches Denken und Handeln mitbringst und bereits Erfahrungen im IT-Support hast - dann suchen wir Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit.

### DAS BRAUCHST DU

- Am besten einen Piloten-Schein in Sachen IT-Systemkaufmann oder eine vergleichbare Ausbildung in diesem Bereich
- Erste erfolgreiche Berufserfahrung
- Eben alles, was einen erfolgreichen First Level Support ausmacht: Fachkenntnis, ausgeprägte Serviceorientierung, empfängerorientierte Kommunikation, unternehmerisches Denken und Handeln, Verhandlungsgeschick und eine hohe Lösungsorientierung
- Deine ausgesprochene Fitness in Microsoft Produkten mit dem Schwerpunkt Windows 10, Office 2010/2016, MDM (MobileIron), Active Directory Benutzerverwaltung
- Eine grundlegende Reisebereitschaft für Messeteilnahmen
- And of course your English is fluent

### DARUM GEHÖRST DU ZU UNS

- Weil Du trotz allem Verantwortungsbewusstsein weißt, dass Erfolg am schönsten im Team ist
- Weil Du flache Hierarchien und kurze Wege liebst
- Weil Du nicht nur gehört werden willst, sondern Dir auch Gehör verschaffen darfst
- Weil hier Early Birds genauso willkommen sind wie Nightwls
- Weil Du Deine Persönlichkeit immer gerne mit durch die Tür nimmst
- Weil wir wissen, dass es das alles nicht umsonst gibt: Wir belohnen Erfolg fair und geben unsere soziale Haltung in verschiedenen Leistungen an Dich weiter - sprich uns gerne dazu an
- Wir lassen uns erfolgreich prüfen z.B. von „Deutschlands beste Arbeitgeber“

### WER WIR SIND

Dein Ansprechpartner und Großhändler Nummer Eins für Wohnaccessoires und Geschenkartikel in Europa und weltweit. Mit stets aktuellen Geschenkartikeln und modern gestalteten Wohnaccessoires beglücken wir seit 1964 Wiederverkäufer im In- und Ausland. Wir sind zu Hause im Großraum der Shopping-Metropole Hamburg: [www.boltze.com](http://www.boltze.com).

Mehr über das, was wir Dir bieten gibt`s hier: <https://www.boltze.com/karriere/leistungen/>

Lust auf Familienanschluss? Dann schicke Deinen Lebenslauf und letzte Zeugnisse an: [bewerbung@boltze.de](mailto:bewerbung@boltze.de). Bitte gib` Deine Gehaltsvorstellungen gleich mit an. Wir sind gespannt auf Dich!