

Du liebst Herausforderungen?!

Kundenbetreuung Export Innendienst (w/m/d)

Quelle: Shutterstock

DAS TUST DU

- Du setzt Dein serviceorientiertes Herz für die professionelle Kundenbetreuung unserer Kernkunden ein
- Dabei arbeitest Du lösungsorientiert mit den Außendienst- und Key-Account-Kollegen (m/w) aus dem europäischen Ausland zusammen
- Du bist super gut darin, die individuellen Anforderungen unserer Export-Kunden zu erfüllen. Das reicht von Angebotserstellung über Reklamationsbearbeitung bis hin zur Auslieferungskoordination
- Natürlich bist Du auch ein sehr guter Gastgeber für unsere Kunden auf Wochenend-Messen
- Und Du hast auch richtig Lust, unsere Kunden im Ausland zu besuchen

DAS BRAUCHST DU

- Ein großes Herz für Kunden und ihre Wünsche
- Eine Urkunde für kaufmännische Berufe
- Erfahrung in der Kundenbetreuung, gerne aus dem B2B-Handel
- Flexibilität, Offenheit, Ausdauer, Kundenperspektive, Lösungsorientierung und Pragmatismus, klare, wertschätzende Kommunikation
- Sehr gute Englisch- und Spanischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse (z.B. Französisch) sind von Vorteil
- Gute bis sehr gute MS Office Kenntnisse
- Eine Affinität zu CRM oder ERP Programmen

DARUM GEHÖRST DU ZU UNS

- Weil Du trotz allem Verantwortungsbewusstsein weißt, dass Erfolg am schönsten im Team ist
- Weil Du flache Hierarchien und kurze Wege liebst
- Weil Du nicht nur gehört werden willst, sondern Dir auch Gehör verschaffen darfst
- Weil hier Early Birds genauso willkommen sind wie Nightowls
- Weil Du Deine Persönlichkeit immer gerne mit durch die Tür nimmst
- Weil wir wissen, dass es das alles nicht umsonst gibt: Wir belohnen Erfolg fair und geben unsere soziale Haltung in verschiedenen Leistungen an Dich weiter - sprich uns gerne dazu an
- Wir lassen uns erfolgreich prüfen z.B. von „Deutschlands beste Arbeitgeber“

WER WIR SIND

Dein Ansprechpartner und Großhändler Nummer Eins für Wohnaccessoires und Geschenkartikel in Europa und weltweit. Mit stets aktuellen Geschenkartikeln und modern gestalteten Wohnaccessoires beglücken wir seit 1964 Wiederverkäufer im In- und Ausland. Wir sind zu Hause im Großraum der Shopping-Metropole Hamburg: www.boltze.com.

Mehr über das, was wir Dir bieten gibt `s hier: <https://www.boltze.com/karriere/leistungen/>

Lust auf Familienanschluss? Dann schicke Deinen Lebenslauf und letzte Zeugnisse an: bewerbung@boltze.de. Bitte gib ` Deine Gehaltsvorstellungen gleich mit an. Wir sind gespannt auf Dich!

Wenn jemand Kundenbetreuung auf höchstem Niveau kann - dann Du?!
Du bist ein Brückenbauer mit vertrieblichem Instinkt und kundenorientiertem Herz?!
Du kannst Dich schnell in andere Mentalitäten hineindenken und willst die Welt der Home- Accessoires noch ein bisschen schöner machen mit unseren tollen Produkten?
Und sowieso - komplexe Kundenanforderungen sind Dein Lebenselixier?
Dann komm 'doch einfach zu uns!