

Helden der Kundenbetreuung!

Kundenbetreuung E-Commerce/ B2B Innendienst (m/w/d)

Quelle: Shutterstock

DAS TUST DU

- Du setzt Deine Superkräfte für eine kundenorientierte Betreuung unserer Key-Account-E-Commerce-Kunden ein - am Telefon, per Mail oder ggf. auf unseren bundesweiten Messen
- Kein Kryptonit der Welt kann Dich davon abhalten, Angebote und Aufträge zu erstellen, die Auslieferung zu steuern oder auch Reklamationen zu regeln
- Dein heldenhaftes Auge richtest Du auch auf die Pflege, Aufbereitung und Bereitstellung von spezifischen Artikeldaten

DAS BRAUCHST DU

- Ein großes Herz für Kundenwünsche
- Eine Heldenurkunde für kaufmännische Berufe
- Erste Erfahrung in der E-Commerce-Kundenbetreuung und der Besonderheiten des E-Commerce Segments
- Wie alle Helden (m/w/d) brauchst Du neben Mut auch Flexibilität, Offenheit, Kundenperspektive, Lösungsorientierung, klare empfangenorientierte Kommunikation und natürlich E-Commerce-Affinität
- Eine schnelle Auffassungsgabe beim Erlernen von neuen Systemen
- Good English skills
- Gute MS Office-Kenntnisse

Dein Heldenherz schlägt für den Umgang mit Kunden? Und Deine Superkräfte ermöglichen Dir, dass Du auf jeden Kundentyp und jede noch so komplexe Kundensituation perfekt reagieren kannst?! Und Du bist auch immer noch voll auf Sendung, wenn es mal Administratives zu erledigen gibt? Und Du fühlst Dich in der Welt des E-Commerce praktisch wie Zuhause?! Du bist also Supergut@E-Commerce Kundenbetreuung?!

DARUM GEHÖRST DU ZU UNS

- Weil Du trotz allem Verantwortungsbewusstsein weißt, dass Erfolg am schönsten im Team ist
- Weil Du flache Hierarchien und kurze Wege liebst
- Weil Du nicht nur gehört werden willst, sondern Dir auch Gehör verschaffen darfst
- Weil hier Early Birds genauso willkommen sind wie Nightowls
- Weil Du Deine Persönlichkeit immer gerne mit durch die Tür nimmst
- Weil wir wissen, dass es das alles nicht umsonst gibt: Wir belohnen Erfolg fair und geben unsere soziale Haltung in verschiedenen Leistungen an Dich weiter - sprich uns gerne dazu an
- Wir lassen uns erfolgreich prüfen z.B. von „Deutschlands beste Arbeitgeber“

WER WIR SIND

Dein Ansprechpartner und Großhändler Nummer Eins für Wohnaccessoires und Geschenkartikel in Europa und weltweit. Mit stets aktuellen Geschenkartikeln und modern gestalteten Wohnaccessoires beglücken wir seit 1964 Wiederverkäufer im In- und Ausland. Wir sind zu Hause im Großraum der Shopping-Metropole Hamburg: www.boltze.com.

Mehr über das, was wir Dir bieten gibt `s hier: <https://www.boltze.com/karriere/leistungen/>

Lust auf Familienanschluss? Dann schicke Deinen Lebenslauf und letzte Zeugnisse an: bewerbung@boltze.de. Bitte gib ` Deine Gehaltsvorstellungen gleich mit an.

Wir sind gespannt auf Dich!