

Du liebst Herausforderungen?!

Kundenbetreuung Export / Innendienst (m/w/inter)



Quelle: Shutterstock

Wenn jemand Kundenbetreuung auf höchstem Niveau kann - dann Du?! Du bist ein Brückenbauer mit vertrieblichem Instinkt und kundenorientiertem Herz?! Du kannst Dich schnell in andere Mentalitäten hineindenken und willst die Welt der Home-Accessoires noch ein bisschen schöner machen mit unseren tollen Produkten? Und sowieso - komplexe Kundenanforderungen sind Dein Lebenselixier? Dann komm' doch einfach zu uns als Kundenbetreuung Export / Innendienst (m/w/inter).

Das tust Du

- Du setzt Dein serviceorientiertes Herz für die professionelle Kundenbetreuung unserer Kernkunden ein
- Dabei arbeitest Du lösungsorientiert mit den Außendienst- und Key-Account-Kollegen (m/w) aus dem europäischen Ausland zusammen
- Du bist super gut darin, die individuellen Anforderungen unserer Export-Kunden zu erfüllen. Das reicht von Angebotserstellung über Reklamationsbearbeitung bis hin zur Auslieferungskoordination
- Natürlich bist Du auch ein sehr guter Gastgeber für unsere Kunden auf Wochenend-Messen
- Und Du hast auch richtig Lust, unsere Kunden im Ausland zu besuchen

Das brauchst Du

- Ein großes Herz für Kunden und ihre Wünsche
- Eine Urkunde für kaufmännische Berufe
- Erfahrung in der Kundenbetreuung, gerne aus dem B2B-Handel
- Flexibilität, Offenheit, Ausdauer, Kundenperspektive, Lösungsorientierung und Pragmatismus, klare, wertschätzende Kommunikation
- Very good English speaking and writing skills
- Russischkenntnisse in Wort und Schrift sind von Vorteil
- Gute bis sehr gute MS Office Kenntnisse

Das sind wir

Wir bei BOLTZE machen seit über 50 Jahren mit unserem Mehr an Einsatz, Ideen und Engagement Kunden im Bereich der Wohn- und Gartendekorationen glücklich. Wir sind zu Hause im Großraum der Home & Living-Metropole Hamburg.

Mehr über das, was wir Dir bieten gibt's hier: <https://www.boltze.com/karriere/>

Neues Zuhause gesucht? Dann schicke Deine Bewerbungsunterlagen an bewerbung@boltze.de. Bitte gib` Deine Gehaltsvorstellungen gleich mit an. Wir freuen uns auf Dich!