

Wo auch immer das Problem sitzt - Du hast die Lösung?!

*Mitarbeiter First Level Support
(m/w/l/inter)*



Wenn Du ein großes, kundenorientiertes Herz hast und Erfahrungen im IT-Support - dann suchen wir Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit.

Das tust Du

- Du bist der „Helfer in der Not“ für die IT-Sorgen unserer internen Kunden und hilfst ihnen mit einem großen, kundenorientierten Herz stets lösungsorientiert weiter (Aufnahme, Bearbeitung & Behebung von 1st Level Störungen)
- Du nimmst eine Vorqualifizierung von Störungen und Anforderungen für den 2nd Level vor
- Du bist über mehrere Jahre bereits erfolgreich erfahren in der Konfiguration und Installation von Hard- und Software sowie auch von Peripheriegeräten
- Du kennst Dich aus in der Koordination / Kontaktaufnahme bei Druckerstörungen mit externen Dienstleistern
- Natürlich bist Du auch sehr fit in der Betreuung der Endgeräte unserer Mitarbeiter (PC, Notebooks, Tablets, Smartphones etc.)
- Du trägst gerne die Verantwortung für die Beschaffung sämtlichen IT-Equipments
- Dir obliegt die Administration der Mitel TK Anlage und ihrer Endgeräte sowie die Administration/Konfiguration der Mobile Devices über MDM (Mobile Iron)

*Wir freuen uns
auf Dich!*

- Du solltest Lust und Können im Umgang und beim Weiterentwickeln von Ticketsystemen/ Assetmanagements haben
- Idealerweise kennst Du Dich aus mit Software Deployment/Paketieren über ACMP
- Du findest die richtigen Worte für Dokumentationen /Anleitungen

Das brauchst Du

- Am besten einen Piloten-Schein in Sachen IT-Kaufmann oder eine vergleichbare Ausbildung in diesem Bereich
- Mehrere Jahre erfolgreiche Erfahrung
- Eben alles, was einen erfolgreichen First Level Support ausmacht: Fachkenntnis, ausgeprägte Kundenorientierung, unternehmerisches Denken und Handeln, Verhandlungsgeschick und eine hohe Lösungsorientierung
- Deine ausgesprochene Fitness in Microsoft Produkten Schwerpunkt Windows 7, Windows 10, Office 2010/2016, MDM (MobileIron), Active Directory Benutzerverwaltung
- Eine grundlegende Reisebereitschaft für Messeteilnahmen
- And of course your English is fluent

Darum gehörst du zu uns

- Weil Du trotz allem Verantwortungsbewusstsein weißt, dass Erfolg am schönsten im Team ist
- Weil Du flache Hierarchien und kurze Wege liebst
- Weil Du nicht nur gehört werden willst, sondern Dir auch Gehör verschaffen darfst
- Weil hier Early Birds genauso willkommen sind wie Nightowls
- Weil Du Deine Persönlichkeit immer gerne mit durch die Tür nimmst
- Weil wir wissen, dass es das alles nicht umsonst gibt: Wir belohnen Erfolg fair und geben unsere soziale Haltung in verschiedenen Leistungen an Dich weiter - sprich uns gerne dazu an
- Wir lassen uns erfolgreich prüfen z.B. von „Deutschlands beste Arbeitgeber“
- Mehr über das, was wir Dir bieten gibt`s hier: <https://www.boltze.com/karriere/leistungen/>

Mehr über das, was wir Dir bieten gibt`s hier: <https://www.boltze.com/karriere/leistungen/>.

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, schicke Deine vollständigen Unterlagen inklusive Gehaltsvorstellungen an: bewerbung@boltze.de. Wir freuen uns auf Dich!